

Groei aan de voorkant geregeld

Aannemersbedrijf Van Wijlen BV, Sprang Capelle

Het nieuwe pand, goed doordacht, terdege voorbereid om alle kwartjes op de goede plek te laten vallen. Bewust met oog voor de mensen die er werken en voor de eigen omgeving.

Het typeert de aanpak van Van Wijlen. Het bedrijf is klaar om natuurlijk door te groeien, omdat het zaken aan de voorkant regelt. Zoals ook bij het keteninitiatief kunstgrasrecycling.

Kernbegrippen

Perfectionistisch

Eigenwijs

Vooruitstrevend

Sociaal bewogen

'Tachtig jaar onderweg' staat er voor op het jubileumboek van het bedrijf. Letterlijk uitgebeeld met een tijdlijn die aangeeft dat Van Wijlen niet denkt in tijdstippen, maar in de flow waarin continu vooruit is gekeken. Het boek geeft vooral op een heel menselijke wijze weer hoe Van Wijlen in de gemeenschap heeft gefunctioneerd en hoe het bedrijf tegelijk is doorgegroeid door kansen te zien en te pakken en afscheid te (durven) nemen van wat niet meer rende: de landbouwloonwerktak. Het boek is uiteraard tot in de puntjes verzorgd, veelzeggend voor de aanpak van Van Wijlen. Van Wijlen zat al jaren tegen een nieuwe pand aan te hikken. "We hebben het een aantal jaren uitgesteld, maar op een gegeven moment moet je verder, omdat de tijd rijp is", zegt Bart. "Wij verwachten door te kunnen groeien in de aanmerij. Omdat te realiseren, moesten we nieuw bouwen." Dat moest vooral omdat Bart de zaken graag aan de voorkant

heel goed regelt. "Het ontwerp is puur functioneel, voorbereid op de verwachte groei en inspeland op een duurzamere samenleving", legt hij uit. Hij toont een aparte spreekkamer om met klanten te vergaderen en om presentaties te verzorgen. Er zijn ook aparte ruimtes voor de calculator, de administratie, de werkvoorbereiding en een computerze-nuwcentrum. Alles is doordacht en efficiënt. En het gebouw is energieneutraal gebouwd.

Groter en complexer

"We verwachten dat opdrachten groter en complexer worden, plus dat de opdrachtgevers nog meer willen worden ontzorgd dan voorheen. Dat wil zeggen dat er hogere eisen aan ons worden gesteld in voorbereiding, planning, uitvoering en communicatie. Dus moet er ruimte zijn voor overleg en presentaties met dergelijke partijen. Met dit pand hebben



we daar nu de mogelijkheden voor. Natuurlijk kost het pand geld, maar wij verwachten op termijn door efficiëntiewinst en door beter voorbereid te zijn op grotere opdrachten uiteindelijk kosten te besparen”, aldus Bart. Dat het kantoor geheel energieneutraal is gebouwd, is voor hem vanzelfsprekend, net zoals bij de bouw zoveel mogelijk lokaal is aanbesteed om de plaatselijke ondernemers te ondersteunen. In het verlengde zijn er zonnepanelen op het dak van de materieelberging gelegd en zijn buitenterrein en werkplaats voorzien van ledverlichting. “Het past ons niet alleen voor het behalen van de CO2-prestatieladder, het werkt voor ons kostenbesparend.”



Scherp op werk

Bart van Wijlen is helder over zijn insteek. “Als hoofdaanemer moet je scherp inschrijven. Dat zal de komende jaren niet veranderen. Opdrachten worden groter en complexer en er zijn meer bedrijven die klussen kunnen klaren. We zullen scherp moeten zijn en blijven”, zegt hij. Hij geeft aan dat een hogere prijs bedingen omdat ze ‘het zo goed kunnen’ of ‘van vroeger uit het werk al deden’ nauwelijks aan de orde is. “We moeten onze slag aan de voorkant slaan. Dat wil zeggen: de zaken zo goed en efficiënt mogelijk doen. Dan alleen kun je de scherpste prijs neerzetten en er toch een paar centen aan overhouden”, aldus Bart. Hij geeft aan dat het lijntje dan dun is. “De organisatie, de werkmethoden, het materieel en de medewerkers, alles moet staan om de doelen te realiseren. Bovendien moeten we de voortgang continu scherp monitoren.”

Een sprekend voorbeeld is de gang van zaken op een grote infraklus. Als bij de eerste wekrapportage blijkt dat de gestelde doelen niet zijn gehaald, wordt er geanticipeerd. “Als je het dan laat lopen, loopt het hard van je af. We hebben samen met de mannen gekeken hoe we de klus efficiënter konden aanpakken. Onze mensen hebben oplossingen aangedragen en zo hebben we het in de plus gekregen.”

Moderne technieken

Om het verschil te maken, is ook geïnvesteerd in technieken. “We hebben de afgelopen jaren geïnvesteerd in digitale werkbonden, een maai-app, digitalisering van de werkprocessen, GPS-machinebesturing voor grondverzet en sportveldenonderhoud en wij zijn initiatiefnemer van het keteninitiatief kunstgrasrecycling”, vertelt Bart. Kunstgrasrecycling

is een goed voorbeeld van Van Wijlens vooruitstrevende aanpak aan de voorkant. Hij vertelt dat de nieuwe technieken voor hem geen doel op zich zijn, maar een manier om efficiënter te werken. Hij geeft aan dat nog niet alle opdrachtgevers het vragen, maar dat het dan al meerwaarde geeft voor het eigen bedrijf.

Een ander voorbeeld is het behalen van PSO-trede 2 voor socialer ondernemen. “We deden dat al van nature, maar nu is het helder en daarmee kunnen we bij opdrachtgevers aantonen zo te werken. Dat scheelt ons procedures en geeft wederom een efficiëntieslag in de inschrijvingen.”

De inzet van Wajong'ers ziet hij als een morele plicht. “Dat zat ons al in de genen. Door deze jongeren met beleid in te passen, beheers je de risico's en is het goed voor hen.” Dat is de sociale kant van Van Wijlen waaraan het bedrijf vasthoudt.

IJZERSTERK
naar morgen
cumela.nl

BART VAN WIJLEN. “WIJ VERWACHTEN GROTERE EN COMPLEXERE OPDRACHTEN EN MEER ONTZORGING. WIJ HEBBEN HIERVOOR BREED GEÏNVESTEERD OM HET AAN DE VOORKANT TE REGELEN.”

In het verlengde voert Bart functioneringsgesprekken met alle medewerkers. Hij beschouwt het als vanzelfsprekend dat het bedrijf aan de voorkant veel tijd en energie stopt in scholing van medewerkers. “Dat is nodig om voorop te blijven lopen en de mensen het vertrouwen te kunnen geven zelfstandig de klussen te klaren.”

Garanties

Groeien is ook keuze maken. “Je zult je middelen, zeker je liquide middelen, in de gaten moeten houden. Daarom schakelen we vaker derden in”, zegt Bart. Ook een stap voor Van Wijlen, omdat het bedrijf gewend was zaken vooral zelf te doen. “We steken extra energie in het vinden van de juiste partners, aldus de ondernemer.” Ook wordt er bewust meer materieel geleased en laat het bedrijf meer financieren.

Rendementen uit het verleden... Van Wijlen garandeert op basis van de aanpak en resultaten uit het verleden de opdrachtgevers vooraf dat de opdrachten conform de afspraken en compromisloos door een zelfsturend team inzichtelijk, transparant en goed worden uitgevoerd. Dat begint met de juiste mensen en de juiste drive, van ‘het kan altijd beter’ en ‘afpraak is afspraak’. Maar daar heb je ook tools voor nodig, zoals de modernste technieken, werkmethoden en dit nieuwe kantoor. Voor klanten een tastbaar bewijs dat Van Wijlen de ruimte en middelen heeft om door te groeien en grotere klussen aan te kunnen binnen de nieuwe spelregels van duurzamer en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Daarbij is het vertrouwen in de mensen dat Van Wijlen van nature geeft en het omzien naar de omgeving gebleven. Dat hoort bij de bedrijfscultuur van Van Wijlen. Hoe zakelijk en efficiënt het nieuwe gebouw ook is, er wacht je als vanouds een warm onthaal.