



Transparant en efficiënter

Van Wijlen, Sprang-Capelle

Het digitale experiment met waterschap Brabantse Delta is veelzeggend voor de koers die Van Wijlen is ingeslagen: volledig digitale registratie, volgsystemen en communicatie bij het sloten schonen. Een logische vervolgstap op het track and trace en de digitale werkbonden die Van Wijlen al eerder invoerde. De stand van zaken van een veelbelovend traject.

“Hier komt de serverruimte, maar meteen groots opgezet”, wijst Bert van Wijlen als we worden rondgeleid in het in aanbouw zijnde nieuwe bedrijfspand. Samen met een ruime vergader- en presentatieruimte is dit illustratief voor de koers die vader Bert en zoon Bart van Wijlen zijn ingeslagen met hun bedrijf. “Wij zien de toekomst in versneld tempo digitaal transparant worden, omdat dit een efficiëntieslag oplevert voor alle partijen. Bang voor die transparantie zijn we niet, omdat we niets te verbergen hebben.”

Een uitspraak van Bart van Wijlen die past bij het traject dat Van Wijlen samen met het waterschap Brabantse Delta voor

een deelproject van circa 600 kilometer slootonderhoud op jaarbasis is ingegaan. In dit project hebben de waterschapskaarten plaatsgemaakt voor digitaal oproepbare bestanden op de tablet. De kaart is gekoppeld aan het automatiseringssysteem van Van Wijlen. “Kijk, twee weken voor oplevering van de eerste fase zien we op de tablet in één oogopslag hoe we ervoor staan.”

Track and trace als start

Deze stap is een gevolg van een aantal ontwikkelingen die het bedrijf heeft doorlopen. Het startte met het invoeren van

Aannemersbedrijf Van Wijlen BV

*Aannemersbedrijf Van Wijlen BV is een breed georiënteerd bedrijf met de takken infra, milieu en sport. Verder bestaan de werkzaamheden onder meer uit winterdiensten, een 24-uurs calamiteitendienst en een verhuurtak. Van Wijlen BV is voortgekomen uit een oorspronkelijk agrarisch loonbedrijf. In 2008 is afscheid genomen van de agrarische tak. Bart van Wijlen heeft het bedrijf begin dit jaar overgenomen, maar draait nog volop samen met vader Bert van Wijlen. Sport en groen (waaronder bermonderhoud) zijn naast de infratak de grootste omzetdragers. Het bedrijf heeft circa vijftig vaste medewerkers. Er worden daarnaast met regelmaat extra mensen en materieel ingehuurd. Het bedrijf is ruim gecertificeerd: ISO 9001:2014, VCA**, BRL 7000-1, BRL 9335-1 en BRL groenvoorziening. Het is ook vermeld op de ISA-sportvloerenlijst. Meer informatie: www.vanwijlen.eu.*



track and trace op vrijwel alle machines, alweer negen jaar geleden. "We wilden een efficiëntieslag maken, machines beter verzekerd hebben en zicht hebben waar onze mensen bezig zijn", zegt Bart van Wijlen. Hij doelt op het bij het bermenwerk op diverse plekken actief zijn, waarbij de karavaan van machines en handwerkers rondtrekt met materieel en bestelauto's. "Bijna niet te volgen soms, of het kost te veel energie het allemaal te registreren en te volgen", concludeert hij. "Op een groot digitaal planbord zie je precies zien waar iedereen bezig is en wat op dat moment met welke machine wordt gepresteerd. Je kunt zo ook dag- en weekstaten voor klussen, machines et cetera op maat uitlezen. Het scheelt planners en uitvoerders tijd en energie en ik weet op elk moment precies wat er is gedaan en hoeveel iedereen heeft gedaan."

Natuurlijk was er onder de medewerkers vooraf wel enige scepsis, maar Bart vertelt dat dit ook transparant te maken is. "Als iemand een dag wat minder presteert, ga je het gesprek aan, daar wordt uiteindelijk iedereen beter van", zegt hij daarover. Hij geeft aan dat het ook prima zicht geeft op de prestaties van de machine. "Track and trace is zo veel meer dan diefstalpreventie."

Digitale werkbonnen

De vervolgstap die twee jaar geleden volgde, is een logische. Toen CUMELA om deelnemers vroeg voor een project met digitale werkbonnen hebben we dit meteen opgepakt", vertelt Bart. Ook dit traject loopt nu volop. "We hebben een eigen app laten maken waarmee medewerkers de werkbonnen kunnen invullen. Dat klinkt heel eenvoudig - digitaal wat

daarvoor op papierenbonnetjes gebeurde - maar in werkelijkheid komt er nog wel het nodige programmeerwerk bij kijken. Mensen moeten eraan wennen en het moet zo werken dat ook niet compleet ingevulde werkbonnen worden geaccepteerd."

Van Wijlen werkt nu met een select aantal werknemers die zo met een tablet digitaal werkbonnen maken. Bart geeft aan dat de voordelen groot zijn. "Je hebt per dag meteen alle bonnen automatisch in het systeem. Er liggen geen stapels werkbonnen meer, geen problemen met fouten, onleesbaarheid, verloren bonnen of wat dan ook. En het grote voordeel dat direct de voortgang inzichtelijk is, waardoor je dus direct kunt rapporteren", aldus Bart. Dit gekoppeld aan het track and trace-systeem maakt het plaatje rond. "Digitale trajecten zijn lastig te koppelen aan het administratiesysteem, maar dat is allemaal te overwinnen."

Stap drie: digitale werkkaarten

Dit jaar is daar stap drie bij gekomen, een digitale koppeling met opdrachtgevers. "Het waterschap werkt met grote kaarten. Die kleuren we dan in om de voortgang bij te houden. Ook dit digitaliseren en koppelen aan onze werkbonnen en track and trace-systemen was een wens van ons. Waterschap Brabantse Delta wilde hier in de omgeving voor een deelproject aan meedoen."

Het lastige was dat de kaartgegevens digitaal beschikbaar moesten komen en moesten worden gekoppeld aan Van Wijlens administratiesysteem. Dat ging niet vanzelf, maar is het uiteindelijk gelukt. Het ontbreken van universele kop-



Opening nieuwe kantoor tijdens jubileum

Treffend beeld op de uitnodiging voor de opening van het nieuwe kantoor en de viering van het tachtigjarig jubileum is het klinken van het glas, met ontmoeting en relatienetwerken op de achtergrond. Op 11 september zal de burgemeester van Waalwijk het kantoor officieel openen. Op de kaart is ook de oorsprong van het bedrijf te zien, een mooi oogstafereel van een maaidorser uit de tijd dat de loonwerker werd gebeld en zonder een al te groot kantoor zijn werk kon doen. In het nieuwe kantoor is extra ruimte uitgetrokken voor de ontvangst van klanten, presentaties, het bedrijfsbureau, de planning en de administratie.

pelingen van de diverse systemen ziet Van Wijlen nog wel als een grote valkuil. Dit seizoen draait het bedrijf ermee. "Je ziet meteen de voordelen. Op de tablet of computer heb je zelf, de uitvoerders en het waterschap inzichtelijk wat klaar is. Je kunt je routing zo beter plannen en direct de resultaten communiceren", zegt Bart. Hij geeft aan dat hier nog een verbetering nodig is. "De kaart zal moeten worden verfijnd; wat nu een oranje traject is, kan een kwestie zijn van een duiker die is dichtgelopen of een klein stuk dat nog even handmatig moet worden gepakt. Dat wil ik er dan alleen op hebben", vertelt hij. Hij geeft aan dat de stress of alles op tijd en goed af is op het eind hiermee verleden tijd is. "Opzichters hoeven niet nog een keer alles na te rijden, medewerkers hoeven niet een keer extra op pad omdat er wat is vergeten, et cetera."

Transparant communiceren

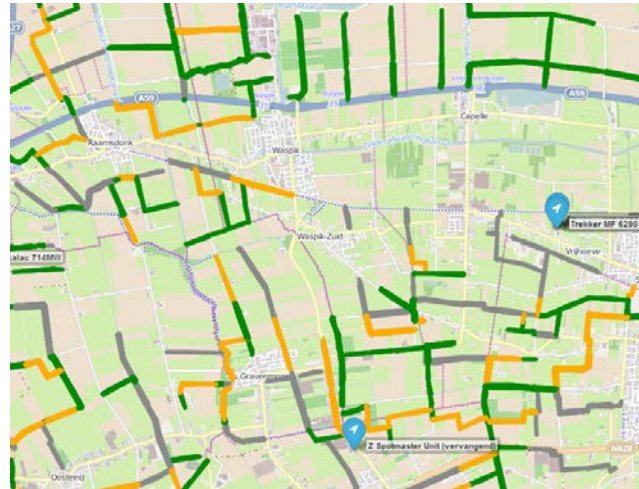
Die transparantie komt dan ook bij het waterschap binnen. "Dat heeft dan zo ook digitaal per direct de stand van zaken inzichtelijk en kan zich zo ook beter verantwoorden", zegt Bart. Bij calamiteiten even een foto maken, desgewenst in de toekomst per deeltraject foto's nemen als bewijsvoering. Dat geeft volgens hem ook wel enige bezwaren. Als alles digitaal met de opdrachtgever wordt gecommuniceerd, ziet die ook precies wat de machines hebben gepresteerd en hoeveel mankracht er is ingezet. "Ergens liggen hier grenzen. We willen alleen communiceren wat van belang is. Hier zullen we nog een goede weg in moeten vinden."

Bart is ervan overtuigd dat beide partijen beter worden van deze digitale koppelingen. "We hebben voor het onderhoud van een kanaal al voorgesteld om debietgestuurd te gaan maaien. Dat scheelt volgens ons een paar maaibeurten. Het is dan onze verantwoording dit goed te doen."

Openheid en zo samen met de opdrachtgever de meest efficiënte werkmethoden ontwikkelen, is wat Van Wijlen ziet als de toekomst. "Digitale voortgangsregistratie en communicatie zijn daarin onmisbaar. Daarom komt er in ons nieuwe pand inderdaad een grote serverruimte, plus een presentatieruimte om met partijen hierover te praten."

TEKST: Gert Vreemann

FOTO'S: Van Wijlen BV



De digitale waterschapskaart op de tablet, met groen als gereed, grijs als nog te doen en oranje als in behandeling. In behandeling (oranje) wil Van Wijlen sterk gaan specificeren, omdat het vaak slechts enkele detailwerkzaamheden betreft.



De eigen digitale werkbbon-app van Van Wijlen op de tablet. Kwestie van doorklikken voor specificeren en invullen. De prestaties en de voortgang zijn dankzij track and trace digitaal direct op kantoor zichtbaar.



Digitalisering van opdrachten, gekoppeld aan track and trace, beeldmateriaal bijvoegen en digitale werkbbonen, is ook goed in te passen voor de andere takken, bijvoorbeeld de sterke sport-poot van Van Wijlen.